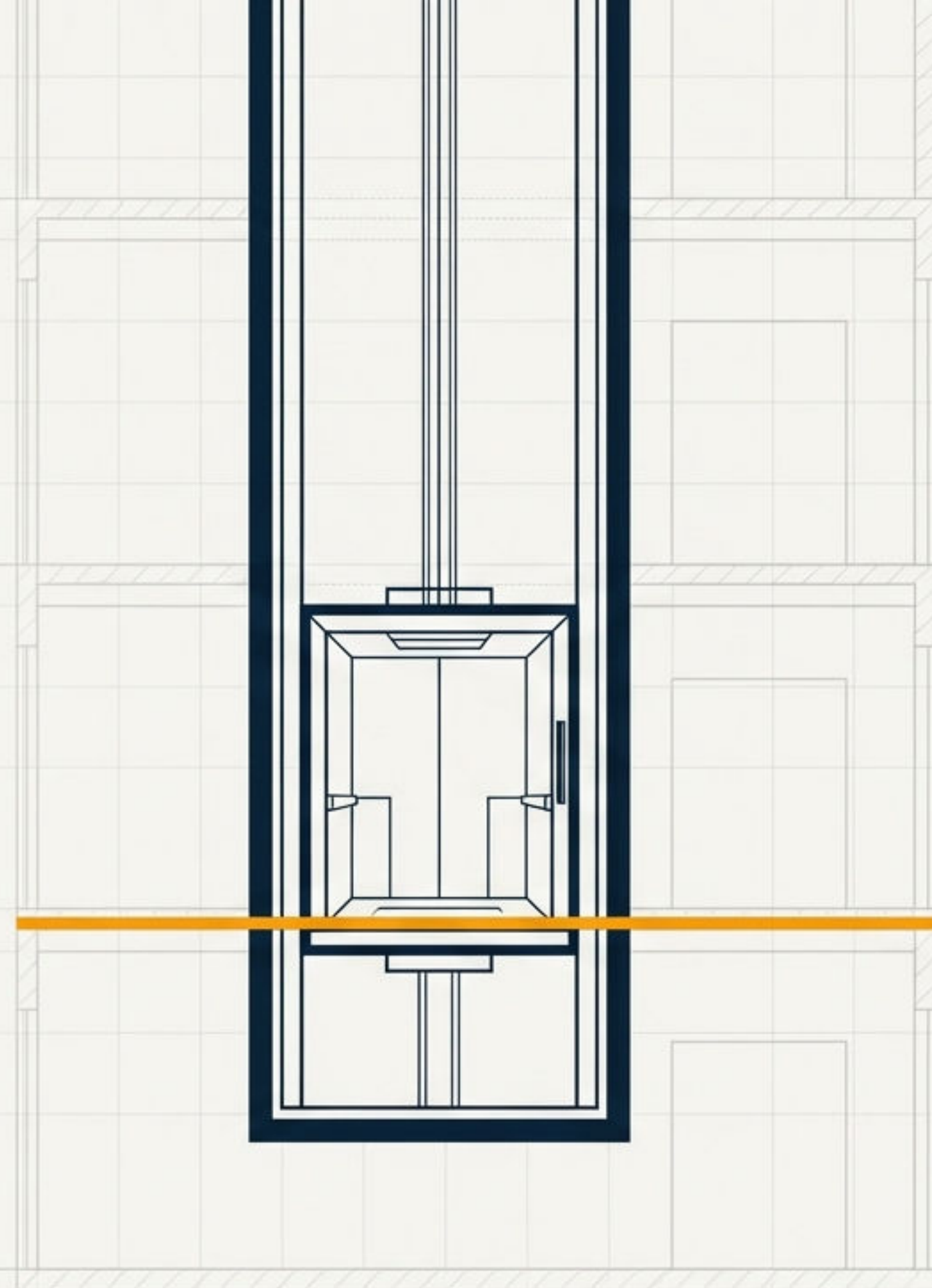


یک مشکل آشنا: چرا آسانسور همیشه در طبقه هم— همکف متوقف می‌شود؟

راهنمای جامع برای درک، تشخیص و رفع یکی
از رایج‌ترین مشکلات آسانسور



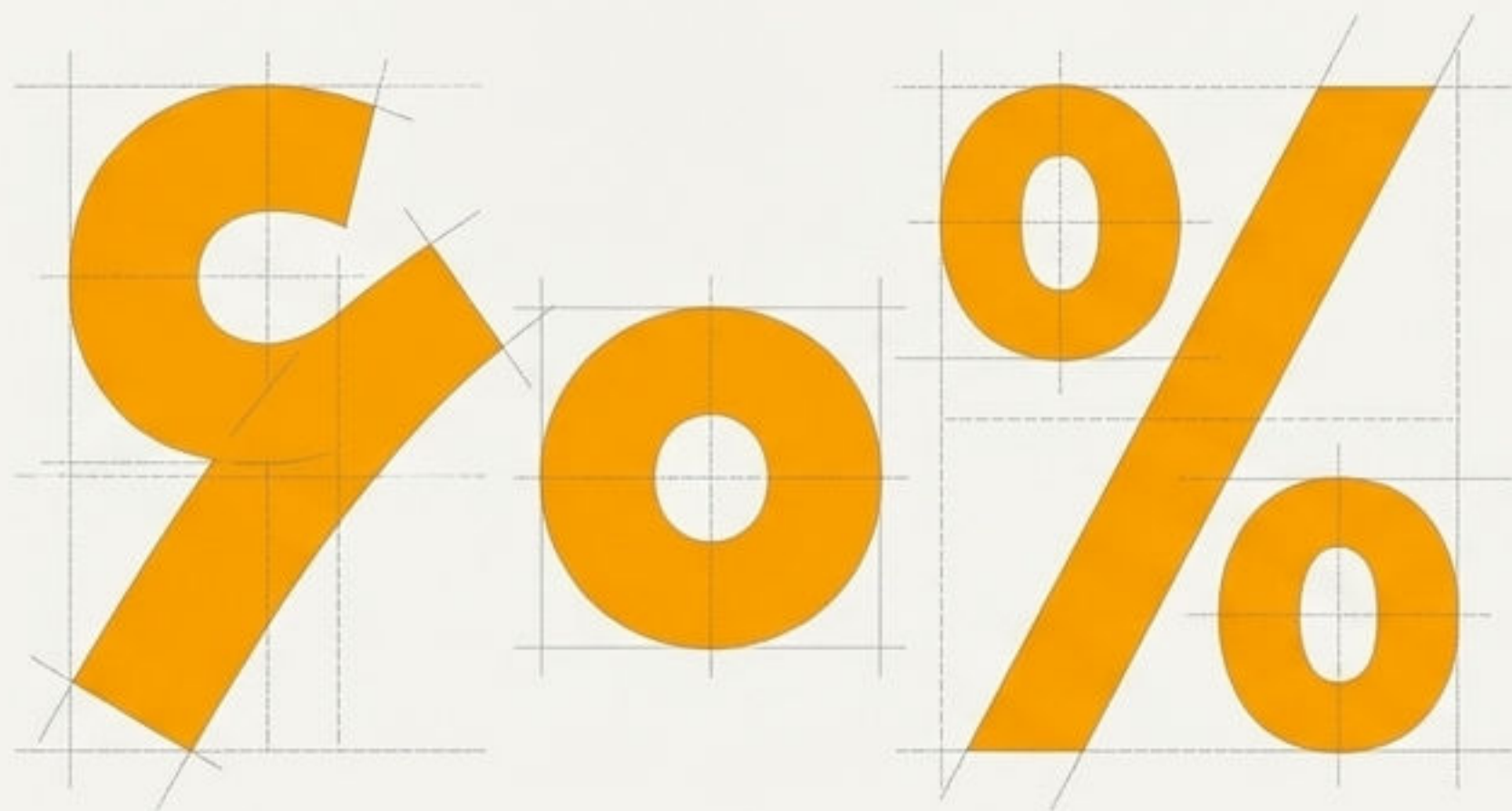
ارائه شده توسط گروه صنعتی مگا

آسانسور فقط یک وسیله راحتی نیست، یک شریان حیاتی است



آسانسورها نقش حیاتی در ایمنی و عملکرد ساختمان‌های مدرن دارند. هرگونه خرابی، حتی توقف کوتاه‌مدت در طبقه همکف، می‌تواند نه تنها موجب تأخیر و ناراحتی شود، بلکه در مواقع اضطراری، ایمنی ساکنان را به خطر اندازد. به خطر اندازد. درک صحیح این مشکل، اولین قدم برای تضمین عملکرد پایدار آن است.

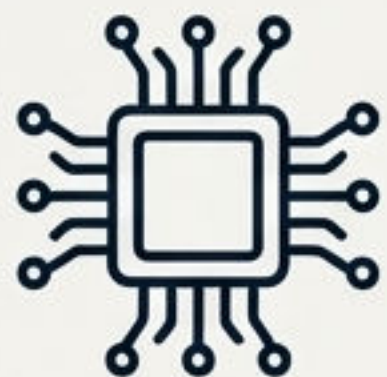
این یک اتفاق تصادفی نیست.



تحقیقات نشان می‌دهد حدود ۶۰ درصد از مشکلات گیر کردن آسانسور، ناشی از **عدم سرویس منظم و بررسی قطعات حیاتی** است.

ریشه‌یابی مشکل: ۴ حوزه اصلی که باید بررسی شوند

توقف آسانسور در طبقه همکف به ندرت تنها یک دلیل دارد. این مشکل معمولاً از یکی از چهار حوزه کلیدی زیر سرچشمه می‌گیرد:



۱. سیستم کنترل (مغز آسانسور):

خرابی یا تنظیمات نادرست برد کنترل
کنترل (Controller Board).



۲. برق و تغذیه:

نوسانات برق، قطعی جریان یا
سیم‌کشی معیوب.



۳. درب‌ها و سنسورها:

گیر کردن درب، خرابی سنسورها یا
قفل‌های ایمنی.



۴. سیستم مکانیکی:

ایراد در ریل‌ها، کابل‌ها یا وزنه تعادل.

اما چرا همیشه طبقه همکف؟ تصادف یا یک طراحی هوشمندانه؟

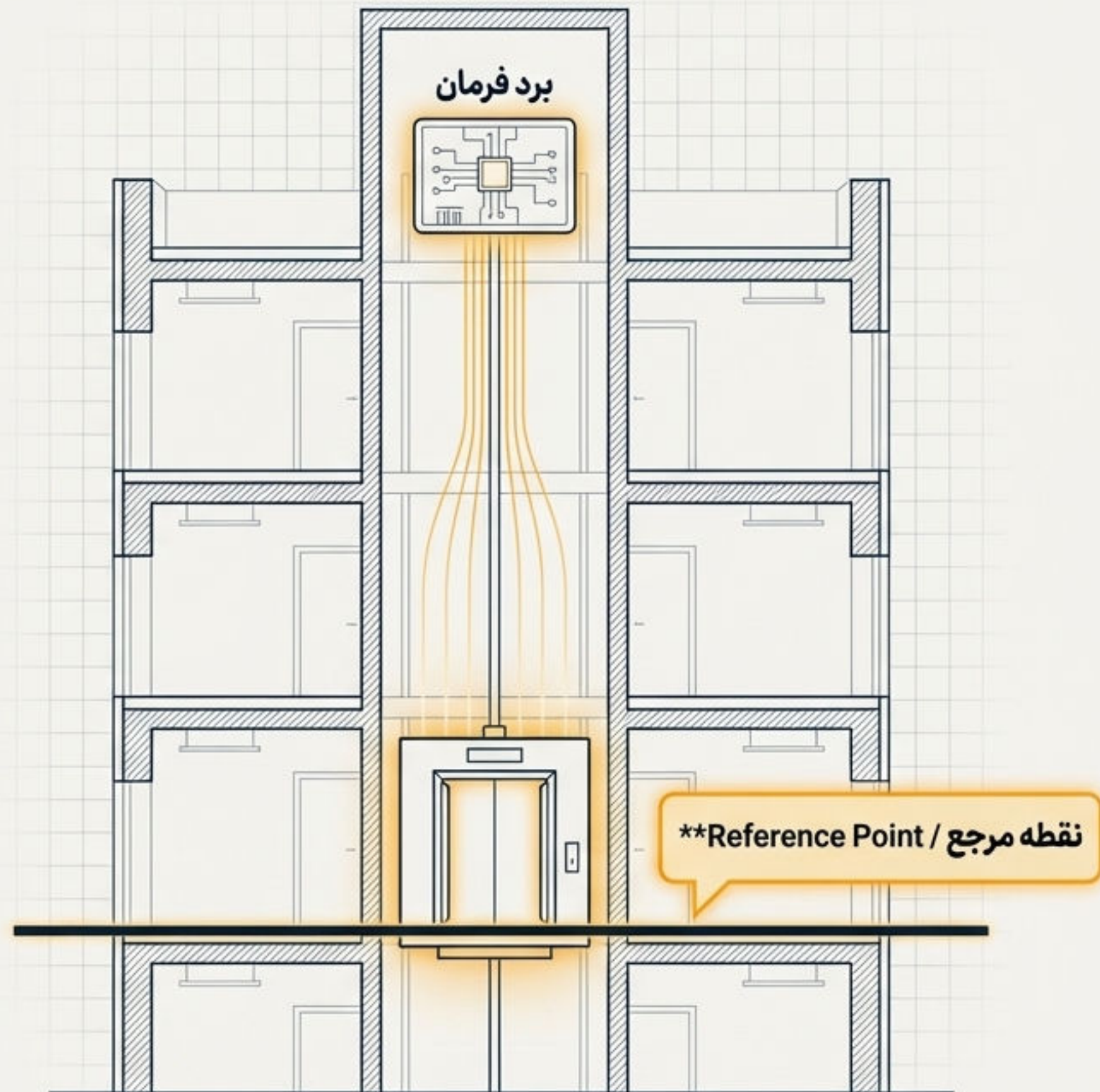
توقف مکرر در طبقه همکف تصادفی نیست. این رفتار سیستم، ریشه در طراحی مهندسی و پروتکل‌های ایمنی آسانسور دارد. در واقع، سیستم کنترل در بسیاری از موارد، طبقه همکف را به عنوان مقصد نهایی انتخاب می‌کند.



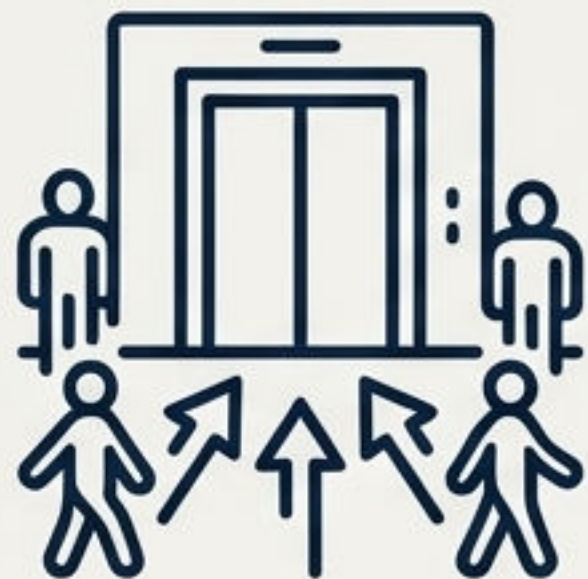
راز فاش شد: همکف به عنوان "نقطه مرجع" سیستم کنترل

از نظر مهندسی، طبقه همکف نقطه مرجع (Reference Floor) (Floor) سیستم کنترل آسانسور است. برد فرمان، اکثر محاسبات موقعیتیابی خود را بر اساس این طبقه انجام می‌دهد.

زمانی که کوچک‌ترین خطایی در سنسورها یا موتور رخ می‌دهد، سیستم برای جلوگیری از خطر، کابین را به نزدیک و امن‌ترین نقطه (یعنی همکف) هدایت کرده و آن را متوقف می‌کند. این یک اقدام محافظتی است.



۲ دلیل دیگر که فشار را بر طبقه همکف متمرکز می‌کند



ترافیک چند برابری

حجم تردد در طبقه همکف به مراتب بیشتر از طبقات دیگر است. این استفاده زیاد، فشار بیشتری بر موتور درب، سنسورها و مکانیزم قفل وارد می‌کند و احتمال بروز خطا را افزایش می‌دهد.



پروتکل ایمنی در زمان خطا

در بسیاری از آسانسورها، سیستم طوری طراحی شده که هنگام بروز نوسان برق یا خطای ارتباطی، کابین به صورت خودکار به پایین‌ترین طبقه ممکن (همکف) منتقل شود تا عملیات نجات آسان‌تر باشد.

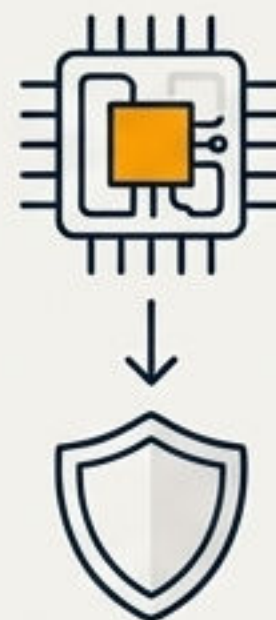
یک سناریوی واقعی: چگونه یک خطای ۲ میلی متری به توقف به توقف کامل منجر می شود



۱. ساختمان ۱۰ طبقه، ساعت
شلوغی:
رفت و آمد زیاد است.



۲. خطا در طبقه پنجم:
سنسور قفل درب (Lock Sensor Door)
به دلیل گرما، چند میلی متر
خطا پیدا می کند و درب کاملاً
بسته تشخیص داده نمی شود.



۳. تصمیم هوشمندانه سیستم:
تابلو فرمان خطا را ثبت می کند
اما به جای توقف بین طبقات،
کابین را به نزدیک ترین طبقه ایمن
هدایت می کند.



۴. توقف محافظتی در همکف:
کابین به آرامی در همکف متوقف
می شود، درب ها باز نمی شوند و
چراغ خطای درب روی تابلو
فرمان روشن می شود. آسانسور
"گیر کرده اما سالم است".

همه توقف‌ها یکسان نیستند: تفاوت حیاتی بین گیر کردن در همکف و طبقات دیگر

ویژگی	گیر کردن در طبقه همکف	گیر کردن در طبقات دیگر
نوع خطا	معمولاً نرم‌افزاری یا خطای درب	اغلب مکانیکی یا خطای جدی سیستم
خطر برای کاربر	کم	متوسط تا زیاد
علت‌های رایج	سنسور درب، نوسان برق، ریست برد	خرابی ریل، موتور، وزنه تعادل
نیاز به عملیات نجات	معمولاً ندارد	تقریباً همیشه نیاز دارد
زمان تقریبی تعمیر	۱۰ تا ۳۰ دقیقه	۱ تا ۳ ساعت یا بیشتر

توقف در همکف اغلب یک اقدام کنترلی و هوشمندانه از سوی سیستم است.

اقدام سریع و ایمن: چک لیست ۳۰ ثانیه‌ای برای بررسی اولیه

گاهی آسانسور بدون وجود خرابی جدی، به دلیل یک خطای موقت متوقف می‌شود.

قبل از تماس با تکنسین، این چک لیست ایمن به شما کمک می‌کند تا مشکلات ساده را شناسایی یا حتی برطرف کنید. این موارد نیاز به هیچ تخصص فنی ندارند.



چک لیست ۳۰ ثانیه‌ای شما



✓ **بررسی برق اصلی:** آیا چراغ‌های کابین و تابلو فرمان روشن هستند؟



✓ **بررسی درب طبقه:** آیا جسم کوچکی مانع بسته شدن کامل درب شده است؟



✓ **چک کردن تابلو طبقات:** آیا کدهای خطای ساده مانند DOOR, LOCK یا STOP نمایش داده شده؟



✓ **ریست نرم‌افزاری (در صورت امکان):** برق تابلو فرمان را برای ۱۰ ثانیه قطع و مجدد وصل کنید.



✓ **بررسی ظرفیت کابین:** آیا خطای اضافه بار (Overload) فعال شده است؟

این موارد فقط برای بررسی اولیه است. در صورت عدم رفع مشکل، فوراً با تکنسین تماس بگیرید.

فراتر از تعمیر: ۴ راهکار کلیدی برای پیشگیری دائمی

بهترین راه حل، جلوگیری از وقوع مشکل است. این چهار اقدام، احتمال گیر کردن آسانسور را به شدت کاهش می‌دهند:



۱. سرویس دوره‌ای و نگهداری پیشگیرانه: بررسی منظم برد کنترل، ریل‌ها، سنسورها و موتور. (کاهش ۶۰٪ مشکلات)



۲. رعایت ظرفیت مجاز: آموزش کاربران و نصب علائم واضح برای جلوگیری از اضافه‌بار.



۳. آموزش استفاده صحیح به کاربران: جلوگیری از فشار دادن همزمان دکمه‌ها یا دستکاری درب.



۴. ثبت سوابق تعمیرات: ایجاد یک دفترچه ثبت سوابق برای کمک به تشخیص سریع‌تر مشکلات در آینده.

چه زمانی مشکل جدی است؟ ۳ نشانه خطر که نباید نادیده گرفت

اگرچه توقف در همکف معمولاً خطرناک نیست، اما مشاهده این علائم نیاز به اقدام فوری و تماس با تکنسین تکنسین مجاز دارد:



توقف‌های مکرر: اگر آسانسور چندین بار در روز یا هفته متوقف می‌شود، نشان‌دهنده یک مشکل اساسی است.



صداهاى غیرمعمول و لرزش: هرگونه صدای ساییدگی، ضربه یا لرزش کابین حین حرکت، یک هشدار جدی مکانیکی است.



فعال شدن مداوم سنسورهای ایمنی: اگر سنسورها به طور مداوم و بدون دلیل مشخص فعال می‌شوند، سیستم ایمنی خود دچار مشکل است.

از دانش تا اقدام: تضمین عملکرد پایدار و ایمن آسانسور شما



درک اینکه چرا آسانسور در طبقه همکف متوقف می‌شود، شما را از یک قربانی مشکل به یک مدیر مطلع تبدیل می‌کند. با بررسی‌های اولیه، اقدامات پیشگیرانه و تشخیص علائم خطر علائم خطر، می‌توانید ایمنی و کارایی این بخش حیاتی ساختمان را تضمین کنید.

سرویس و نگهداری منظم توسط متخصصان، سرمایه‌گذاری در آرامش و ایمنی شماست. گروه صنعتی مگا با ارائه خدمات تخصصی و رعایت بالاترین استانداردها، در کنار شماست.

جهت دریافت مشاوره تخصصی با ما تماس بگیرید. | **02176217907** | mega-ind.com